

Warunki Gwarancji Polkont Sp. z o.o. (dot. używanego agregatu chłodniczego)

1. Przedmiotowe warunki gwarancji dotyczą kontenerów sprzedawanych przez Polkont Sp. z o.o.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na okres 12 miesięcy na sprawność agregatu chłodniczego. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania przedmiotu sprzedaży.
4. Sprzedający gwarantuje sprawność działania przedmiotu najmu pod warunkiem:
 - dokonywania cyklicznych przeglądów technicznych przez AS Polkont. Przeglądy techniczne muszą odbywać się co najmniej dwa razy w roku w 6 miesięcznych odstępach czasu.
 - przeglądy dokonywane są przez AS Polkont są płatne, a ich koszty pokrywa Kupujący,
 - w przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, AS Polkont w porozumieniu z Kupującym wyznaczy dodatkowe, obowiązkowe, płatne przez Kupującego przeglądy serwisowe. W przypadku braku porozumienia decyzja AS Polkont jest ostateczna,
 - odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Kupującym,
 - Kupujący zobowiązany jest zapewnić odpowiedni dostęp do urządzenia. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem urządzenia pokrywa Kupujący.
5. Odpowiedzialność gwarancyjna sprzedającego obejmuje:
robotyczną i wymianę uszkodzonych części oraz materiały użyte do naprawy,
Koszt dojazdu w obie strony odpłatny 2pln netto/km
6. Odpowiedzialność gwarancyjna sprzedającego nie dotyczy normalnego eksploatacyjnego zużycia części, elementów ruchomych, konstrukcji kontenerów, a w szczególności sprężyn, żarówek, uszczelek, zaworów, zamków itp.,
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w następujących sytuacjach:
 - w przypadku powstania uszkodzeń lub wad w kontenerach wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem, lub nieprzestrzeganiem instrukcji użytkowania,
 - w przypadku powstania uszkodzeń w kontenerach w wyniku oddziaływania na agregat chłodniczy kontenery zewnętrznych agresywnych czynników chemicznych i mechanicznych, spadku lub spięcia w sieci elektrycznej zasilającej agregat chłodniczy.
8. Wszystkie roszczenia gwarancyjne kupującego wygasają z upływem opisanego w pkt.3 okresu gwarancji,
9. W przypadku wykrycia przez kupującego wad w przedmiocie sprzedaży, kupujący powinien niezwłocznie po ich stwierdzeniu, powiadomić pisemnie sprzedającego o zaistniałej sytuacji. Korespondencje należy kierować na adres email: biuro@polkont.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis wad, lub uszkodzenia, zdjęcia usterek, dane osoby do kontaktów w przedmiotowej sprawie,
10. Okres reakcji sprzedającego po otrzymaniu zgłoszenia o powstałych wadach, lub usterekach w przedmiocie sprzedaży wynosi do 48 godzin (dot. dni roboczych). W przypadku niedziel i świąt okres ten ulega proporcjonalnemu wydłużeniu. Termin potrzebny do usunięcia wad, lub usterek wynosi do 5 dni roboczych. W przypadku wystąpienia przeszkód w usunięciu zgłoszonych wad, lub usterek niezależnych bezpośrednio od sprzedającego termin usunięcia usterek zostanie ustalony wspólnie przez sprzedającego i kupującego,
11. Kupujący nie może samodzielnie usunąć wad lub usterek w przedmiocie sprzedaży, lub zlecić ich usunięcie osobom trzecim, bez pisemnej zgody sprzedawcy. W przypadku napraw w kontenerach przez kupującego bez pisemnej zgody sprzedającego, kupujący poniesie wszystkie koszty związane ze zleconymi pracami oraz utraci świadczenia gwarancyjne.
12. Wszystkie zauważone wady i powstałe usterki w kontenerach do momentu całkowitej zapłaty za przedmiot sprzedaży zostaną usunięte na koszt zlecającego naprawę.



ISO 9001
ISO 14001
ISO 3834
EN1090

www.polkont.pl
biuro@polkont.pl

POLKONT Sp. z o.o.

ul. Stary Rynek 15-21, lok. 3
85-105 Bydgoszcz
tel: +48 55 261 03 49
NIP: 911-18-19-104

Numer seryjny kontenera	
Typ kontenera	
Data przekazania kontenera	
Sprzedający	Kupujący



ISO 9001
ISO 14001
ISO 3834
EN1090

www.polkont.pl
biuro@polkont.pl

POLKONT Sp. z o.o.

ul. Stary Rynek 15-21, lok. 3
85-105 Bydgoszcz
tel: +48 55 261 03 49
NIP: 911-18-19-104